

WAYF i praksis

-eller hvordan man laver en Business Case

Kurt Gammelgaard Nielsen
IT-chef, Syddansk Universitet
kgn@sdu.dk

Udfordringer

- Optagelse af studerende til universiteterne er en krævende proces for mange studerende. Nogle vil sige lang, trang og træg.
- Der er 2 typer optagelser: kvote 1 og kvote 2,
- For begge er det selve optagelsen, ok til plads og studiekort
- Vi får flere og flere studerende, men skal håndtere dem for færre administrative ressourcer.
- I 2010 fik SDU 10.488 ansøgninger, I 2011 fik SDU 13122 .
- 4541 studerende startede fordelt på 5 campusser.
- 2010 havde vi ca. 500 supportsager alene på loginproblemer i forbindelse med optagelsen.

Løsning

- Én teknisk løsning som er universel, få tekniske forudsætninger og skal helst kunne bruges i ind- og udland.
- Skal være udbredt og sikker.
- En løsning som kan reducere antal supportsager og gerne hvor supporten kan varetages af flere personer uden teknisk indsigt.
- Løsning skal have en klar business case med færre driftsomkostninger og lav initiale udgifter.

WAYF

- NemLog-in (NemID)
- Fordele for studerende:
 - Udbredt
 - Kendt teknisk løsning som også kan bruges når de studerende er på ferie!
- Fordele for SDU:
 - Tillid til samarbejdspartnere (WAYF) og Økonomistyrelsen.
 - Ingen driftsomkostninger og få initialomkostninger

Step by step

- Udfyld [blanketten hos SKAT](#) og send den til WAYF-sekretariatet.
- WAYF sender blanketten videre til SKAT med en tillægsnote der fortæller at WAYF er it-leverandør.
- Institutionen får besked fra SKAT om at man er godkendt som myndighed.
- Via WAYF's [selvbetjeningssystem](#) laves den tekniske implementering af tjenesten
- WAYF sikrer at tjenesten kan tilgås med NemLog-in (NemID).
- Den almindelige kontrakt for tilslutning af tjenester indgås med WAYF.
- Tjenesten sættes i produktion.

SDUs omkostninger

- 1 stk. kontrakt med underskrift
- Implementering af Nem-login på hjemmesider
- Opsætning af Nem-login på SDU

Resultat

- Lave initiale omkostninger: ca. 20 timer
- Ingen driftsudgifter: Nemlogin er gratis
- Reduceret supportsager:
Fra 528 i 2010 (30/7 -30/8 med 10.488 søgende)
til 240 i 2011 (30/7-30/8 med 13.122 søgende)
- Tilbagebetalingstid I mdr!
- Næste Buisness Case er Nemlogin for alle censorer og eksamintor når de skal rette eksamensopgaver.