



DATATILSYNET

Cloud og persondataloven


Forskningsnetkonferencen 2011
Klarskovgaard

Sten Hansen
IT-chef Datatilsynet

1

DATATILSYNET

Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne i persondataloven overholdes.



2

DATATILSYNET

Kort om Datatilsynet

- * Dataråd
- * Sekretariat
 - Direktør
 - Ledelse: Direktør, Kontorchef, IT-chef
 - 35 medarbejdere i alt

3

DATATILSYNET


Datatilsynet griller Odense med 14 nye spørgsmål om Google Apps



4

DATATILSYNET

International opmærksomhed



* http://www.stepto.com/publications-pdf.html/pdf/?item_id=7407

5

DATATILSYNET

Lighedstræk mellem cloud computing og persondataloven



- * Vanskelig at forstå
- * Rigtig mange har hørt om
- * Ganske mange har en mening om
- * Få har dyb indsigt i

* Ingen har helt forstået begge dele



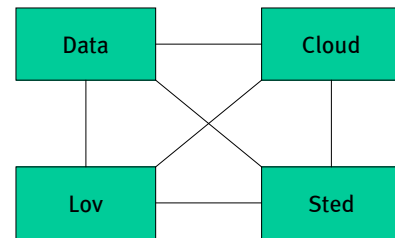
Den væsentlige forskel

- * Persondataloven er transparent
- * Det er cloud computing ikke

7



Oversigt



8



Persondataloven

- * Implementerer direktiv EU/95/46
- * Teknologi uafhængig
- * Langtidsholdbar
- * Direktivet er under revision

9



Persondataloven Begreber

- * Behandling
 - Lagring, transmission, backup, beregning,
- * Dataansvarlig
 - Beslutter formål med behandling og midler
- * Databehandler
 - Må kun behandle oplysninger efter instruks
- * Den registrerede

10



Persondataloven

- * Behandlingsregler
 - Fx hjemmel, formålsbestemthed, sletning
- * Regler om overførsel til tredjelande
- * Sikkerhedsregler (Sikkerhedsbekendtgørelsen)
- * Databehandleraftale
- * Den dataansvarlige har pligt at påse hvad databehandler laver
- * Uanmeldt tilsyn på stedet fra Datatilsynet

11



Persondataloven

- * Databehandleraftale
 - Skal være skriftlig
 - Det skal fremgå at databehandleren alene handler efter instruks fra den dataansvarlige
 - Det skal fremgå at persondatalovens sikkerhedsbestemmelser også gælder for databehandleren

12





DATATILSYNET

Data

- * Følsomme personoplysninger
- * Fortrolige personoplysninger
- * Almindelige personoplysninger
- * Ikke personoplysninger

13



DATATILSYNET

Cloud computing

- * Fordele
 - Pris, drift ude af huset, miljø,
- * Ulemper
 - Mangel på transparens
 - Især om lokation
 - Kontroltab
 - kan være ulovligt
- * Grænseoverskridende

14



DATATILSYNET

Cloud Computing Klassifikationsfælden

* Public / Private cloud	* Levende / mineral
* SasS	* Fisk
* IaaS	* Krybdyr
* PasS	* Plante
* Siger intet om lovlighed / Sikkerhed	* Siger intet om du kan tåle at spise det

15



DATATILSYNET

Sted

- * Jurisdiktion
- * Retsåndhævelse
- * Kompetent tilsynsmyndighed
- * Tilsyn på stedet
- * Forudsætning for at den dataansvarlige kan påse hvad der foregår
- * Forudsætning for indsigt i sikkerhed

16



DATATILSYNET

Problemer

- * Manglende oplysninger om lokaliteter
- * Tredjelands overførsler
- * Ingen eller utilstrækkelig databehandleraftale
- * Sikkerhed ikke vurderet konkret
- * Standardvilkår kan ensidigt ændres
- * Dataansvarliges pligt til at påse
- * Tilsyn afskæres
- * Uigennemsigtheden om underleverandører
- * Databehandler benytter data til egne formål

17



DATATILSYNET

Lokationstransparens

Første skridt mod løsning

- * Åbenhed om hvor data lagres og behandles
- * Åbenhed om alle lokaliteter
- * Også underleverandører

18



DATATILSYNET

Næste skridt
Kvalificeret risikovurdering

- * Med udgangspunkt i de faktiske forhold og omstændigheder hvorunder data lagres og behandles hos cloud leverandøren og dennes underleverandører

19




DATATILSYNET

Gode råd

- * Start i det små
- * Start med ikke personoplysninger
- * Fastslå alle lokationer
- * Databehandleraftale uden "gummiparagraffer"
- * Risikovurdering ud fra faktiske forhold
- * Påse hvad databehandler laver

20




DATATILSYNET

Gode spørgsmål

- * Hvor lagres data?
- * Hvor behandles data?
- * Hvor er backup?
- * Er lagrede data krypteret?
- * Hvordan slettes data?
- * Føres data ud af DK?
- * Føres data ud af EU/EØS?

21



DATATILSYNET

Gode spørgsmål

- * Benytter cloudleverandøren underleverandører?
- * Hvad forhindre cloud leverandøren i at foretage ensidige ændringer i databehandleraftalen?
- * Benytter cloud leverandøren data til egne formål?
- * Hvordan påses hvad cloud leverandøren laver?
- * Etc.....

22



DATATILSYNET

En tom instruktion

- * *“Customer ... instructs Google to provide the Services and process End User personal data in accordance with the Google Privacy Policies and Google agrees to do the same.”*

Google Apps General Terms

23



DATATILSYNET

Referencer

- * www.datatilsynet.dk
- * Udtalelse til Odense Kommune
 - http://www.datatilsynet.dk/afgoerelser/semeste-afgoerelser/artikel/behandling-af-folksomme-personoplysninger-i-online-kontopakke/770_cache=3&cfHash=632d1d66
- * Brug af Dropbox
 - <http://www.datatilsynet.dk/afgoerelser/semeste-afgoerelser/artikel/brug-af-dropbox-til-behandling-af-folksomme-personoplysninger-omfattet-af-en-tilfælde-til-følgende>
- * Datatilsynet anmoder KL om redegørelse
 - <http://www.datatilsynet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/artikel/datatilsynet-anmoder-kl-om-redegørelse-efter-tilkøbte-datalist-forbindelse-med-brug-af-en-cloud-løsning>

24



Referencer

- * Cloud Computing - Benefits, risks and recommendations for information security, ENISA, November 2009
 - <http://www.enisa.europa.eu/act/rm/files/deliverables/cloud-computing-risk-assessment>
- * Cloud Computing - Information Assurance Framework, ENISA, November 2009
 - <http://www.enisa.europa.eu/act/rm/files/deliverables/cloud-computing-information-assurance-framework>



25



Kontakt information

Datatilsynet
Borgergade 28,5
1300 København K

Telefon: 33193200
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Web: www.datatilsynet.dk

26



Akvariefisk metafor

- * Cloud computing er i yderste konsekvens som at smide en **akvariefisk** i Atlanterhavet og bilde sig selv ind, at man ved, hvor fisken er, og at den har det trygt og godt.



27



Tak for opmærksomheden

- * Spørgsmål er velkomne

28